

Umgang mit Aggression und Gewalt

Was ist Aggression? **Warum** werden wir überhaupt aggressiv? **Wie** sprechen wir mit Klienten und Mitmenschen um eine Deeskalation vermeiden zu können.

Zielgruppe: Dipl. Pflegefachpersonen, Fachfrauen/-männer Gesundheit, Pflegeassistentinnen/-assistenten, Mitarbeitende Pflege und weitere Interessierte.

Ziel: Die Teilnehmer reflektieren ihre eigene Haltung in anspruchsvollen Klientensituationen und können daraus Handlungsoptionen ableiten. Die Teilnehmer erlernen die Grundlagen der verbalen und nonverbalen Deeskalation.

Inhalt:

- Was ist Aggression? Definition von Aggression und Gewalt, sowie das professionelle Verhalten bei Rapporten und Dokumentationen.
- Warum sind wir aggressiv? Neurobiologische Ursachen von Aggression und damit das Grundverständnis zur Deeskalation.
- Wie gehen wir mit Aggression um? Begleitender und zugewandter Umgang mit Aggression. Grundlagen der verbalen, paraverbalen und nonverbalen Kommunikation.
- Theorie und Beispiele aus der Praxis.

Leitung: Erich Roth Deeskalationstrainer nach ProDeMa©, Trainer für Aggressionsmanagement NAGS.CH, Erwachsenenbildung (SVEB 1)

Ort: Spital Oberengadin, via Nouva in Samedan (Weiterbildungsraum)

Kursdaten: 20. September 2018
von 08.30 – 16.30 Uhr

Kosten: SBK-Mitglieder Fr. 200.- inkl. Kursunterlagen
Nichtmitglieder Fr. 270.- inkl. Kursunterlagen

Anmeldung: Bis 29. August 2018 an:
SBK Graubünden, Tobel 13, 7134 Obersaxen oder per Mail: info@sbk-gr.ch